Nova Psykiatri

08-519 35 900
novapsykiatri.se
info@novapsykiatri.se

Neuropsykiatrisk utredning hos Nova Psykiatri i Köpenhamn

Allt du behöver veta inför din utredning i Köpenhamn.

Hej och varmt välkommen till Nova Psykiatri!

Tack för att du är intresserad av att genomföra en utredning hos oss i Köpenhamn. I detta dokument har vi försökt sammanställa så mycket bra information som möjligt som ska hjälpa dig inför, under och efter utredningen. Finner du något oklart är du alltid välkommen att höra av dig till oss:

Telefon: 08-519 35 900 **Mail:** info@novapsykiatri.se

Snabb överblick – det viktigaste att veta:

- Utredningen sker i Danmark eftersom du kan få ersättning från Försäkringskassan enligt lagen om planerad vård utomlands.
- Två alternativ: **Förhandsbesked** (du vet i förväg att du får ersättning) eller **Ersättning i efterhand** (snabbare men du ansöker efter utredningen).
- Du träffar svensk legitimerad personal (psykolog & läkare) i Köpenhamn.
- Bor du långt ifrån Köpenhamn är målsättningen att utredningen görs på en dag. Bor du i Skåne blir det vid två tillfällen.
- Du ansvarar själv för resa och ev. övernattning.
- Utredningen sker i Regus Winghouse i Ørestad, Köpenhamn.

Viktiga länkar och kontakt

Guide för ansökan om förhandsbesked

Guide för ersättning i efterhand

Boka telefontid med koordinator för inbokning av utredning

Vägbeskrivning till mottagningen i Köpenhamn

Frågor om betalning: ekonomi@novapsykiatri.se
Övriga frågor: info@novapsykiatri.se

I detta dokument finns information om:

- **Inför utredningen** — Sida 4
- **Hur utredningen går till** — Sida 5
- **Praktisk information** — Sida 6
- **Ombokning och avbokning** — Sida 7
- **Betalning och ersättning** — Sida 7
- **Efter utredningen** — Sida 8
- **Om ADHD-medicinering** — Sida 9
- **Vanliga frågor** — Sida 10–11
- **Kontakt** — Sida 12

Inför utredningen

Skillnad – förhandsbesked vs ersättning i efterhand

Förhandsbesked — Det vanligaste alternativet. Du ansöker om besked från Försäkringskassan *innan* utredningen.
✓ Du vet i förväg att du får ersättning.
✗ Du behöver vänta 1–3 månader på besked.

Ersättning i efterhand — Du bokar in dig direkt och utredningen är klar inom 1–2 månader. Du ansöker om ersättning *efter* utredningen.
✓ Utredningen blir klar snabbare.
✗ Du behöver kunna ligga ute med hela kostnaden i några månader. Hittills har ingen av våra patienter blivit nekad ersättning — men det kan vi inte garantera.

När ni fått svar på förhandsbeskedet

När du fått positivt svar hjälper en koordinator hos oss dig att boka datum för utredningen i Köpenhamn. Skulle du ha svårt att boka via knappen nedan kan du ringa, maila eller skriva till oss i Kaddio.

Ansöka om förhandsbesked

Ansökan sker enligt en separat guide som du ska ha fått i Kaddio efter bedömningssamtalet.

Du laddar även upp **behandlingsplanen** samt en skärmdump av **journalkopia** (t.ex. från 1177) som styrker att du står i kö, om du gör det.

Du får svar via Försäkringskassans portal. Det bästa är att göra ansökan på dator.

Kommer ansökan att bli godkänd?

Om du står i kö i din hemregion ska ansökan bli beviljad. Samtliga vi har hjälpt har till slut blivit beviljade.

Om du inte står i kö kan du ändå bli beviljad om du bor i region **Skåne, Halland, Kalmar eller Östergötland**. Vi bedömer chansen vara ungefär **30–40%** om du inte står i kö i dessa regioner.

Det brukar ta **1–3 månader** att få svar.

Boka telefontid med koordinator →

Guide – förhandsbesked →

Hur utredningen går till

Under en neuropsykiatrisk utredning träffar ni en psykolog och en läkare. De flesta momenten sker på plats, vissa delar digitalt. **All personal är svensktalande**, förutom receptionisterna i Köpenhamn.

Om du bor i Skåne: Vanligtvis två besök vid två olika tillfällen — ett besök på ca **2 timmar** och ett på ca 1 timme. **Om ni bor i övriga Sverige:** Målsättningen är att hela utredningen görs på en dag, alternativt att ni stannar en natt och fortsätter dagen därpå.

Vi går igenom olika steg för att få en så tydlig och helhetsbaserad bild som möjligt av dig och dina eventuella svårigheter. Utredningen är vanligtvis uppdelad i **sex moment**.

1

Bedömningssamtal

Vi börjar med ett öppet samtal där du får berätta om ditt liv och din hälsa. Vi pratar om hur du mår idag och hur saker har fungerat för dig tidigare i livet. Tar mellan **30–60 minuter**.

2

Strukturerad intervju

Vi använder intervjuer framtagna för att undersöka t.ex. ADHD eller Autism. Vi går igenom vilka symtom du känner igen dig i, både som vuxen och under din barndom. Tar **60–90 minuter** (vid bred utredning kan ytterligare 60 min behövas).

3

Kognitiv testning

Du får göra tester som hjälper oss att förstå hur din hjärna arbetar när det gäller problemlösning, minne och koncentration. Del 1–3 genomförs under psykologbesöket som vanligtvis tar **3–4 timmar**.

4

Läkarbesök

Du träffar en psykiater som undersöker om det finns medicinska förklaringar till svårigheterna. Ni kan även ställa frågor om medicinering. Sker på plats och tar vanligtvis **1 timme**.

5

Lärarintervju

För att få en komplett bild vill vi även prata med någon från skolan. Sker per telefon och tar cirka **30–60 minuter**.

6

Återgivningssamtal

När alla delar är klara går ni igenom resultaten med psykologen digitalt via **video** och får ett skriftligt utlåtande. Sker vanligtvis **2–4 veckor** efter besöket i Köpenhamn och tar **30–45 min**.

Praktisk information

Vår mottagning i Köpenhamn befinner sig i **Regus Winghouse i Ørestad**, vilket vi delar med andra företag. Det är endast 5 min tåg från Kastrup (2 stopp) och 30 min tågresa från Malmö Centralstation. Mottagningen är alltså innan Köpenhamn city, vilket gör det lättare och smidigare att ta sig dit.

Adress: Business Centre Winghouse, Ørestads Blvd., 2300 København, Danmark
Öppna i Google Maps →

Med tåg från Malmö

Ta tåget mot Köpenhamn och kliv av vid **Örestad (5 stopp)** efter ca 30 min. Sedan är det en promenad på ca 5 minuter.

Med flyg via Kastrup

Ta tåget mot Köpenhamn från flygplatsen och kliv av vid **Örestad (2 stopp)**, ca 5 min. Gå sedan 5 minuter från stationen.

När du är framme

Slå er ner och vänta vid entréplan intill receptionen. Psykologen eller läkaren hämtar er. **OBS:** Det finns inga skyltar om Nova Psykiatri på plats.

Mat

Det finns en lunchrestaurang på Regus Winghouse. Utöver det finns flera alternativ i närheten för såväl lunch som middag.

Boende

Hotell i närheten: Ibis Styles Copenhagen Orestad, Crowne Plaza Copenhagen, Four Points Flex by Sheraton Copenhagen Arena samt Cabinn Metro Hotel.

Ombokning och avbokning

Vi förstår att oväntade saker kan inträffa. Samtidigt reserverar vi tid som annars som annars hade kunnat gå till andra patienter. Därför behöver vi ta ut en avgift vid avbokningar och ombokningar med kort varsel.

Avbokning inom 48 timmar

En avgift på 5 000 kr tas ut.

Ombokning inom 48 timmar

Du kan omboka en gång utan att behöva betala någon extra avgift. Men vi fakturerar fortfarande för utredningen. Vid en andra sen ombokning tillkommer en avgift på 5 000 kr.

Påbörjad utredning

Har du redan gått på ett av besöken är du betalningsskyldig för hela utredningen, även om du vill avsluta den.

Försök gärna att boka om eller av i så god tid som möjligt. Om du känner dig sjuk kan delar av utredningen ofta genomföras digitalt via video.

Betalning och ansökan om ersättning

Vid förhandsbesked

Efter det första vårdbesöket skickas en faktura. Kostnaden är **30 000 SEK** om förhandsbesked skickades in under 2025, och **32 000 SEK** om det skickas in under 2026. Fakturan ska betalas **inom 30 dagar**, innan du fått din ersättning. Pengarna brukar betalas ut inom 2–3 veckor.

Påbörja ansökan om ersättning så snart du gått färdigt utredningen. Frågor om fakturan: ekonomi@novapsykiatri.se

Guide – ansökan om ersättning (förhandsbesked) →

Vid ersättning i efterhand

Efter det första vårdbesöket får du en faktura på **30 000 SEK** som ska betalas **inom 30 dagar**.

Efter att du har betalat fakturan och gått färdigt utredningen ansöker du om ersättning från Försäkringskassan. För aktuell handläggningstid hänvisar vi till Försäkringskassan.

Frågor om fakturan: ekonomi@novapsykiatri.se

Guide – ansökan om ersättning (efterhand) →

Efter utredningen – vad händer då?

När alla delar är genomförda får ni ett återgivningssamtal där vi går igenom resultaten. Du får veta om du uppfyller kriterier för en diagnos och vad det i så fall innebär. Vi hjälper er vidare på ett eller flera av sätten nedan.

Utlåtande med tips och rekommendationer

I samband med återgivningssamtalet får ni ett skriftligt utlåtande på cirka 10 sidor där psykolog och läkare beskriver utredningens resultat och rekommendationer. Det kan handla om råd om medicinering, stöd hos annan vårdgivare, eller konkreta vardagstips.

Medicinering hos Nova Psykiatri

Om du får en ADHD-diagnos kan du påbörja medicinering direkt hos oss i Sverige.

Prenumerationspaket: 3 000 kr startavgift, sedan 400 kr/månad. För er som vill stanna hos oss.

Insättningspaket: 7 600 kr för 6 månaders uppstart, därefter 1 200 kr per kvartal om du vill fortsätta ett tag till.

Remiss till t.ex. BUP eller habilitering

Vi hjälper till med remisser dit du önskar. Det är vanligt med remiss till vuxenpsykiatrin för medicinering eller terapi. Vid autism rekommenderar vi ofta habiliteringen. Vårdcentral kan ibland också vara ett bra alternativ.

Behandling hos annan privat vårdgivare

Vi samarbetar med flera duktiga privata vårdgivare som kan erbjuda terapi och annat stöd. Du betalar själv för behandlingen men kan snabbt och smidigt komma igång.

Om ADHD medicinering

Vi erbjuder två olika paket för medicinsk behandling — välj det som passar er bäst!

Paket 1: Prenumeration

För er som vill stanna hos Nova

Kostnad

- Startkostnad: 3 000 kr
- Månadsavgift: 400 kr/månad
- Bindningstid: 12 månader

Ingår

- Samtliga besök digitalt med läkare och sjuksköterska
- Uppstart inom 2 veckor, ofta inom 1 vecka
- Tillgång till Novas materialbibliotek (från sept 2025)

Paket 2: Insättningspaketet

För er som väntar på BUP

Kostnad

- 7 600 kr för 6 månaders behandling
- Därefter 1 200 kr per kvartal om du vill fortsätta ett tag till

Ingår

- Samma som paket 1
- Upp till 2 remisser skickas kostnadsfritt till BUP

Hur ni kommer igång

Om utredningen resulterar i att medicinering är aktuell får ni en bokningslänk av er psykolog när utredningen är klar. Kontakta oss på info@novapsykiatri.se eller 08-519 35 900 om ni stöter på problem.

Vanliga frågor – om utredningen

Ska jag förbereda mig inför utredningen?

Du kommer att få svara på frågor om det finns diagnoser i släkten — kolla gärna upp upp hur det ser ut bland släktingar och fundera på hur det såg ut under barndomen och hur svårigheterna sett ut genom åren.

Kan jag ta med mig någon?

Ja självklart! Om du vill ha med en anhörig eller vän för stöd är det oftast möjligt. Observera dock att vissa delar måste göras på egen hand — din anhörig får vänta utanför.

Får jag en diagnos direkt efter utredningen?

Vi bokar in ett återgivningssamtal oftast cirka 2–3 veckor efter ditt sista besök i Köpenhamn.

Vad händer om jag har andra diagnoser eller behov?

Då hjälper vi dig att hitta rätt stöd och insatser — råd kring behandling, remisser till annan vårdgivare eller andra former av stöd utifrån era behov.

Hur stor är chansen att jag får en diagnos?

Nästan samtliga som utreds hos oss får någon diagnos. Cirka 90% får den diagnos man sökt för. Ibland landar vi i att problemen bättre förklaras av något annat — t.ex. autism istället för ADHD, eller att ångest bäst förklarar problematiken. Vi ställer alltid den diagnos vi tror hjälper dig bäst.

Vad händer om jag inte får en ADHD/Autismdiagnos?

Även utan den diagnos ni sökt för finns det mycket hjälp att få. Ni får alltid en gedigen förklaring till varför saker blir svåra för dig, och hur du kan få det att fungera bättre. Samtliga diagnoser har beprövade behandlingsmetoder.

Vanliga frågor – om utredning i Danmark

Varför måste utredningen göras i Danmark?

För att du ska kunna få hjälp snabbare erbjuder vi utredning i Danmark. Genom lagen om planerad vård utomlands har ni rätt till ersättning från Försäkringskassan om väntetiden i Sverige är orimligt lång. Ni får hjälp snabbare utan att kompromissa med kvaliteten.

Är det svensk personal som gör utredningen?

Ja. All personal som genomför utredningen är legitimerad och svensktalande, precis som i Sverige. Den enda personalen som inte pratar svenska är receptionen i Köpenhamn.

Måste vi själva betala för resa och boende?

Ja. Kostnader för resa och eventuell övernattning ersätts inte av Försäkringskassan. Vi försöker dock planera besöken så att allt kan genomföras på en och samma dag.

Går utredningen till på samma sätt som i Sverige?

Ja. Utredningen följer samma struktur och riktlinjer, enligt Socialstyrelsens riktlinjer. Den omfattar samtal med psykolog och läkare, kognitiva tester samt återgivningssamtal.

Kontakt

Om du har frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss. Bästa sättet är att skriva i chatten på Kaddio där ni haft tidigare kommunikation.

Telefon
08-519 35 900

E-post
info@novapsykiatri.se

Hemsida
www.novapsykiatri.se

Tack!

Tack för att du valt Nova Psykiatri för din neuropsykiatriska utredning. Vi hoppas att du nu känner dig lite mer förberedd och vi ser fram emot att träffa dig.

Vårt mål är att du ska känna dig både trygg och välinformerad under hela processen.

Varmt välkommen!

Vänliga hälsningar,
Teamet på Nova Psykiatri