Nova Psykiatri

08-519 35 900
novapsykiatri.se
info@novapsykiatri.se

INFORMATION FÖR FAMILJ OCH BARN

Neuropsykiatrisk utredning hos Nova Psykiatri i Köpenhamn

Allt du behöver veta inför er neuropsykiatriska utredning i Köpenhamn.

Hej och varmt välkommen till Nova Psykiatri!

Tack för att ni har bokat en tid för neuropsykiatrisk utredning av ert barn hos oss. Vi vill gärna hjälpa er förbereda er på vad som väntar. I detta dokument har vi samlat så mycket relevant information som möjligt. Om något känns oklart är ni alltid välkomna att höra av er:

Telefon: 08-519 35 900 **Mail:** info@novapsykiatri.se

Snabb överblick – det viktigaste att veta:

- Utredningen görs i Danmark eftersom man då kan få ersättning från Försäkringskassan enligt lagen om planerad vård utomlands.
- Två alternativ: **Förhandsbesked** (ni vet i förväg att ni får ersättning) eller **Ersättning i efterhand** (snabbare men ni ansöker efter utredningen).
- Ni träffar svensk legitimerad personal (psykolog & läkare) i Köpenhamn.
- Bor ni långt ifrån Köpenhamn är målsättningen att utredningen görs på en dag. Bor ni i Skåne blir det vid två tillfällen.
- Ni ansvarar själva för resa och ev. övernattning.
- Utredningen sker i Regus Winghouse i Ørestad, Köpenhamn.

Viktiga länkar och kontakt

Guide för ansökan om förhandsbesked

Guide för ersättning i efterhand

Boka telefontid med koordinator för inbokning av utredning

Vägbeskrivning till mottagningen i Köpenhamn

Frågor om betalning: ekonomi@novapsykiatri.se
Övriga frågor: info@novapsykiatri.se

I detta dokument finns information om:

- **Inför utredningen** — Sida 4
- **Hur utredningen går till** — Sida 5
- **Praktisk information** — Sida 6
- **Ombokning och avbokning** — Sida 7
- **Betalning och ersättning** — Sida 7
- **Efter utredningen** — Sida 8
- **Om ADHD-medicinering** — Sida 9
- **Vanliga frågor** — Sida 10–11
- **Kontakt** — Sida 12

Inför utredningen

Skillnad – förhandsbesked vs ersättning i efterhand

Förhandsbesked — Det vanligaste alternativet. Ni ansöker om besked från Försäkringskassan *innan* utredningen.
✓ Ni vet i förväg att ni får ersättning.
✗ Ni behöver vänta 1–3 månader på besked.

Ersättning i efterhand — Ni bokar in er direkt och utredningen är klar inom 1–2 månader. Ni ansöker om ersättning *efter* utredningen.
✓ Utredningen blir klar snabbare.
✗ Ni behöver kunna ligga ute med hela kostnaden i några månader. Hittills har ingen av våra patienter blivit nekad ersättning.

När ni fått svar på förhandsbeskedet

När ni fått positivt svar hjälper en koordinator hos oss er att boka datum för utredningen i Köpenhamn. Skulle ni ha svårt att boka via knappen nedan kan ni ringa, maila eller skriva till oss i Kaddio.

Ansöka om förhandsbesked

Ansökan sker enligt en separat guide som ni ska ha fått i Kaddio efter bedömningssamtalet.

Ni laddar även upp **behandlingsplanen** samt en skärmdump av **journalkopia** (t.ex. från 1177) som styrker att ert barn står i kö, om det gör det.

Ni får svar via Försäkringskassans portal. Det bästa är att göra ansökan på dator.

Kommer ansökan att bli godkänd?

Om ert barn står i kö ska ansökan bli beviljad. Samtliga vi har hjälpt har till slut blivit beviljade.

Om ert barn inte står i kö kan ni ändå bli beviljade om ni bor i region **Skåne, Halland, Kalmar eller Östergötland**. Vi bedömer chansen vara ungefär **30–40%** om barnet inte står i kö i dessa regioner.

Det brukar ta **1–3 månader** att få svar.

Boka telefontid med koordinator →

Guide – förhandsbesked →

Hur utredningen går till

Under en neuropsykiatrisk utredning träffar ni en psykolog och en läkare. De flesta momenten sker på plats, vissa delar digitalt. **All personal är svensktalande**, förutom receptionisterna i Köpenhamn.

Om ni bor i Skåne: Vanligtvis två besök vid två olika tillfällen — ett besök på ca **2 timmar** och ett på ca 1 timme. **Om ni bor i övriga Sverige:** Målsättningen är att hela utredningen görs på en dag, alternativt att ni stannar en natt och fortsätter dagen därpå.

Vi går igenom olika steg för att få en så tydlig och helhetsbaserad bild som möjligt av ert barn. Utredningen är vanligtvis uppdelad i **sex moment**.

1

Bedömningssamtal

Ni har redan gått igenom detta moment, men det är en viktig del av helhetsbedömningen. Här har information samlats in och ni har svarat på standardiserade skattningsformulär. Tar cirka **30 min**.

2

Tester och intervju med barnet

Psykologen genomför tester och intervjuar barnet på egen hand. Testerna ger objektiv data om barnets inlärningsförmåga. Sker på plats och tar cirka **2 timmar**.

3

Föräldraintervju

Psykologen intervjuar er föräldrar, ofta båda tillsammans, via **videosamtal** vid ett separat tillfälle. Tar vanligtvis cirka **1,5 timmar**.

4

Läkarbesök

Ni träffar en psykiater som undersöker om det finns medicinska förklaringar till svårigheterna. Ni kan även ställa frågor om medicinering. Sker på plats och tar vanligtvis **1 timme**.

5

Lärarintervju

För att få en komplett bild vill vi även prata med någon från skolan. Sker per telefon och tar cirka **30–60 minuter**.

6

Återgivningssamtal

När alla delar är klara går ni igenom resultaten med psykologen digitalt via **video** och får ett skriftligt utlåtande. Sker vanligtvis **2–4 veckor** efter besöket i Köpenhamn och tar **30–45 min**.

Praktisk information

Vår mottagning i Köpenhamn befinner sig i **Regus Winghouse i Ørestad**, vilket vi delar med andra företag. Det är endast 5 min tåg från Kastrup (2 stopp) och 30 min tågresa från Malmö Centralstation. Mottagningen är alltså innan Köpenhamn city, vilket gör det lättare och smidigare att ta sig dit.

Adress: Business Centre Winghouse, Ørestads Blvd., 2300 København, Danmark
Öppna i Google Maps →

Med tåg från Malmö

Ta tåget mot Köpenhamn och kliv av vid **Örestad (5 stopp)** efter ca 30 min. Sedan är det en promenad på ca 5 minuter.

Med flyg via Kastrup

Ta tåget mot Köpenhamn från flygplatsen och kliv av vid **Örestad (2 stopp)**, ca 5 min. Gå sedan 5 minuter från stationen.

När ni är framme

Slå er ner och vänta vid entréplan intill receptionen. Psykologen eller läkaren hämtar er. **OBS:** Det finns inga skyltar om Nova Psykiatri på plats.

Mat

Det finns en lunchrestaurang på Regus Winghouse. Utöver det finns flera alternativ i närheten för såväl lunch som middag.

Boende

Hotell i närheten: Ibis Styles Copenhagen Orestad, Crowne Plaza Copenhagen, Four Points Flex by Sheraton Copenhagen Arena samt Cabinn Metro Hotel.

Ombokning och avbokning

Vi förstår att oväntade saker kan inträffa. Samtidigt reserverar vi tid som annars hade kunnat gå till andra patienter. Därför behöver vi ta ut en avgift vid avbokningar och ombokningar med kort varsel.

Avbokning inom 48 timmar

En avgift på 5 000 kr tas ut.

Ombokning inom 48 timmar

Ni kan omboka en gång utan extra avgift, men vi fakturerar ändå för utredningen. Vid en andra sen ombokning tillkommer en avgift på 5 000 kr.

Påbörjad utredning

Har ni redan gått på ett av besöken är ni betalningsskyldiga för hela utredningen, även om ni vill avsluta den.

Försök att boka om eller av i så god tid som möjligt. Om ert barn är sjukt kan delar av utredningen ofta genomföras digitalt via video.

Betalning och ansökan om ersättning

Vid förhandsbesked

Efter det första vårdbesöket skickas en faktura. Kostnaden är **30 000 SEK** om förhandsbesked skickades in under 2025, och **32 000 SEK** om det skickas in under 2026. Fakturan ska betalas **inom 30 dagar**, innan ni fått er ersättning. Pengarna brukar betalas ut inom 2–3 veckor.

Påbörja ansökan om ersättning så snart ni gått färdigt utredningen. Frågor om fakturan: ekonomi@novapsykiatri.se

Guide – ansökan om ersättning (förhandsbesked) →

Vid ersättning i efterhand

Efter det första vårdbesöket får ni en faktura på **32 000 SEK** som ska betalas **inom 30 dagar**.

Efter att ni har betalat fakturan och gått färdigt utredningen ansöker ni om ersättning från Försäkringskassan. För aktuell handläggningstid hänvisar vi till Försäkringskassan.

Frågor om fakturan: ekonomi@novapsykiatri.se

Guide – ansökan om ersättning (efterhand) →

Efter utredningen – vad händer då?

När alla delar är genomförda får ni ett återgivningssamtal där vi går igenom resultaten. Ni får veta om ert barn uppfyller kriterierna för en diagnos och vad det i så fall innebär. Vi hjälper er vidare på ett eller flera av sätten nedan.

Utlåtande med tips och rekommendationer

I samband med återgivningssamtalet får ni ett skriftligt utlåtande på cirka 10 sidor där psykolog och läkare beskriver utredningens resultat och rekommendationer. Det kan handla om råd om medicinering, stöd hos annan vårdgivare, eller konkreta vardagstips.

Medicinering hos Nova Psykiatri

Om ert barn får en ADHD-diagnos kan ni påbörja medicinering direkt hos oss.

Prenumerationspaket: 3 000 kr startavgift, sedan 400 kr/månad. För er som vill stanna hos oss.

Insättningspaket: 7 600 kr för 6 månaders uppstart, därefter 1 200 kr per kvartal om ni vill fortsätta ett tag till. För er som väntar på BUP.

Remiss till t.ex. BUP eller habilitering

Vi hjälper till med remisser dit ni önskar. Det är vanligt med remiss till BUP för medicinering eller terapi. Vid autism rekommenderar vi ofta habiliteringen. Vårdcentral kan ibland också vara ett bra alternativ.

Behandling hos annan privat vårdgivare

Vi samarbetar med flera duktiga privata vårdgivare som kan erbjuda terapi och annat stöd. Ni betalar själva för behandlingen men kan snabbt och smidigt komma igång.

Om ADHD medicinering

Vi erbjuder två olika paket för medicinsk behandling — välj det som passar er bäst!

Paket 1: Prenumeration

För er som vill stanna hos Nova

Kostnad

- Startkostnad: 3 000 kr
- Månadsavgift: 400 kr/månad
- Bindningstid: 12 månader

Ingår

- Samtliga besök digitalt med läkare och sjuksköterska
- Uppstart inom 2 veckor, ofta inom 1 vecka
- Tillgång till Novas materialbibliotek (från sept 2025)

Paket 2: Insättningspaketet

För er som väntar på BUP

Kostnad

- 7 600 kr för 6 månaders behandling
- Därefter 1 200 kr per kvartal om ni vill fortsätta ett tag till

Ingår

- Samma som paket 1
- Upp till 2 remisser skickas kostnadsfritt till BUP

Hur ni kommer igång

Om utredningen resulterar i att medicinering är aktuell får ni en bokningslänk av er psykolog när utredningen är klar. Kontakta oss på info@novapsykiatri.se eller 08-519 35 900 om ni stöter på problem.

Vanliga frågor – om utredningen

Ska vi förbereda oss inför utredningen?

Ni kommer att få svara på frågor om det finns diagnoser i släkten — kolla gärna upp det i förväg. Det kan också vara bra att fundera på hur ert barn haft det i förskola/skola och hur svårigheterna sett ut genom åren.

Måste båda föräldrar vara med?

Det är vanligt att en eller båda föräldrar är med under delar av processen. Vissa moment görs med barnet enskilt — ni väntar utanför under dessa moment.

Får vi veta om det blir en diagnos direkt efter utredningen?

Vi bokar in ett återgivningssamtal oftast cirka 2 veckor efter att ni träffat psykolog och läkare. Ibland går det snabbare, ibland längre.

Vad händer om ert barn har andra diagnoser eller behov?

Då hjälper vi er att hitta rätt stöd och insatser — råd kring behandling, remisser till annan vårdgivare eller andra former av stöd utifrån era behov.

Hur stor är chansen att ert barn får en diagnos?

Nästan samtliga som utreds hos oss får någon diagnos. Cirka 90% får den diagnos man sökt för. Ibland landar vi i att problemen bättre förklaras av något annat — t.ex. autism istället för ADHD, eller att ångest bäst förklarar problematiken. Vi ställer alltid den diagnos vi tror bäst hjälper ert barn.

Vad händer om ert barn inte får en ADHD/Autismdiagnos?

Även utan den diagnos ni sökt för finns det mycket hjälp att få. Ni får alltid en gedigen förklaring till varför saker blir svåra, och hur ni kan få det att fungera bättre. Samtliga diagnoser har beprövade behandlingsmetoder.

Vanliga frågor – om utredning i Danmark

Varför måste utredningen göras i Danmark?

För att ni ska kunna få hjälp snabbare erbjuder vi utredning i Danmark. Genom lagen om planerad vård utomlands har ni rätt till ersättning från Försäkringskassan om väntetiden i Sverige är orimligt lång. Ni får hjälp snabbare utan att kompromissa med kvaliteten.

Är det svensk personal som gör utredningen?

Ja. All personal som genomför utredningen är legitimerad och svensktalande, precis som i Sverige. Den enda personalen som inte pratar svenska är receptionen i Köpenhamn.

Måste vi själva betala för resa och boende?

Ja. Kostnader för resa och eventuell övernattning ersätts inte av Försäkringskassan. Vi försöker planera besöken så att allt kan genomföras på en och samma dag om möjligt.

Går utredningen till på samma sätt som i Sverige?

Ja. Utredningen följer samma struktur och riktlinjer, enligt Socialstyrelsens riktlinjer. Den omfattar samtal med psykolog och läkare, kognitiva tester samt återgivningssamtal.

Kontakt

Om ni har frågor eller funderingar är ni välkomna att kontakta oss. Bästa sättet är att skriva i chatten på Kaddio där ni haft tidigare kommunikation.

Telefon
08-519 35 900

E-post
info@novapsykiatri.se

Hemsida
www.novapsykiatri.se

Tack!

Tack för att ni valt Nova Psykiatri för ert barns neuropsykiatriska utredning. Vi hoppas att ni nu känner er lite mer förberedda och vi ser fram emot att träffa er.

Vårt mål är att ni ska känna er både trygga och välinformerade under hela processen.

Varmt välkommen!

Vänliga hälsningar,
Teamet på Nova Psykiatri